

# Créer des messages prédéfinis

1- Accéder aux messages et en	créer
-------------------------------	-------

# Cliquez sur « SAV » puis « Messages prédéfinis »

Tableau de bord	Tableau de bord Tableau de bor							
VENDRE								
Commandes								
Catalogue								
Clients	Jour Mois Année Jour-							
SAV	SAV							
Statistiques	Messages prédéfinis							
	Retours produits							

### Cette page apparait :

😨 Presta <mark>Shop</mark>	Accès rapide 🔻 🔍 🖈 Rechercher Boutique 🛕 🍨 1	1
Tableau de bord	sav / Messages prédéfinis Messages prédéfinis	)
VENDRE	Ajouter un nouveau message de commande Modules et services recommandés Aid	2
Commandes		
Catalogue	MESSAGES PRÉCIÉFINIS (1)	ì
Clients		
SAV	ID Nom Message	
Statistiques	1 Retard Bonjour, Malheureussement, un article que vous avez commandé est actuellement en rupture de stock. Pour cette raison, il est possible que la livraison de votre commande soit légère pent retardée. Nous vous prions de bien vouloir	
PERSONNALISER		

Un message est déjà pré-enregistré et disponible. Il concerne un retard de livraison

Pour créer un nouveau message, cliquez sur « Ajouter un nouveau message de commande »

# Une nouvelle fenêtre s'ouvre :

Ajouter	Modules et services recommandés	<b>?</b> Aide
MESSAGES PRÉDÉFINIS		
* Nom		
* Message		
* Annuler	Enregist	trer

# Entrez le nom et le contenu du message puis enregistrez

# 2- Envoyer un message prédéfini à un client

Une fois que vous avez créé un message, vous pouvez l'envoyer à un client en passant par l'interface de gestion d'une commande client.

Dans le tableau de bord, cliquez sur « Commandes », puis « commandes »

# Vous avez accès à l'ensemble des commandes avec leur statut :

ENDRE	Co	omr	nar	ndes							Ajo	uter une commande Modu	les et service	• es recommandés	A
Commandes	Comm	andes													
Catalogue	Factur														
Clients						Par AU	iers abandonnés OURD'HUI		Panier moyen 30 JOURS		-	Marge nette par visiteur 30 JOURS			9
SAV	Bonsid	de livrais				0			20,90 €			0,37 €			
Statistiques	Panier	s													
ERSONNALISER	CON	MANDE	5												
Modules															
Apparence			ID 🕶 🔺	Référence 🔻 🔺	Nouveau client	Livraison 🔻 🔺	Client 🔻 🔺	Total 💌 🔺	Paiement 🔻 🔺	État 🔻 🔺		Date 🔻 🔺	PDF		
Livraison						. <b>v</b>						Du 🇰		Q Recherche	er
Paiement															
International												Au			
ONFIGURER	-		5	KHWLILZLL	Non	États-Unis	J. DOE	(20,90 €	Bank wire	En cours de préparation		20/03/2018 12:21:48	8	Q Affiche	er
Paramètres de la boutique			4	FFATINGMMJ	Non	États-Unis	J. DOE	14,90€	Payment by check	En attente du paiement par chèque		20/03/2018 12:21:48		Q Affiche	er
Paramètres avancés			з	UDYEVOLI	Non	États-Unis	J. DOE	14,90€	Payment by check	Erreur de paiement		20/03/2018 12:21:48		Q Affiche	ar
=			2	OHSATSERP	Non	États-Unis	J. DOE	69,90€	Payment by check	En attente du paiement par chèque		20/03/2018 12:21:48		Q Affiche	er
				XKBKNABJK	Oui	États-Unis	J. DOE	61,80€	Payment by check	Annulé		20/03/2018 12:21:48		Q Affiche	er

# Sélectionnez une commande en cliquant dessus

#### ġ. 8 Commande KHWLILZLL de John DOE Modules et services recon Aide John DOE My Company 16, Main street 2nd floor Miami, Florida 33133 🖋 Modifier ELIVRAISON 1 CRETOURS PRODUITS États-Unis 0102030405 Date Transporteur Poids Frais d'expédition Numéro de suivi 20/03/2018 12:21:49 My carrier 0.000 kg 2.00€ # Modifier 🗶 Emballage recyclé 🛛 🗙 Paquet cadeau PAIEMENT 1 MESSAGES 0 Date Moyen de paiement ID de la transaction Montant Facture 28/08/2019 17:06:41 Transfert bancaire 20,90€ #FA000001 Q Détails Choisissez un nessage prédéfini #FA000001 ۳ 2019-08-29 Ċ ÷ • Montrer au client Message r tous les messages 🗹

Sélectionnez le message, vous pouvez le modifier pour le personnaliser par exemple, activez « montrer au client » puis envoyez le message.

# Allez en bas de page pour accéder à la partie « messages »